

MISION:

Nuestro propósito es brindarles a nuestros clientes viajes a lugares diferentes creando momentos únicos llenos de costumbres, encanto y personas, superando sus expectativas. Esto lo lograremos proporcionando una alta calidad en el servicio al cliente, siguiendo los constantes cambios en las tendencias del mercado con ayuda de un equipo de calidad y la búsqueda continua por la excelencia.

VISION:

Volemos LTDA en 5 años queremos ser un ejemplo líder de un operador turístico que demuestre el turismo sostenible, buscamos mejorar las herramientas de administración para mejorar el servicio y la calidad a nuestros clientes, creemos que viajar es una experiencia transformadora por eso queremos seguir brindando oportunidades para nuevas experiencias en todo el mundo.

TERMINOS Y CONDICIONES

EL USO DE LA PAGINA WEB www.volemosturismo.com RATIFICA SU ACUERDO CON LOS TERMINOS Y CONDICIONES EXPUESTOS A CONTINUACION. POR FAVOR LÉALOS CUIDADOSAMENTE ANTES DE HACER USO DEL SITIO. SI NO ESTA DE ACUERDO CON ALGUNA SECCIÓN DEL CONTENIDO POR FAVOR ABSTENGASE DE UTILIZAR ESTE PORTAL.

Licencias y Marcas Registradas

Volemos Ltda. Mi agencia de viajes es propietario de este sitio y posee las autorizaciones correspondientes para el uso de las imágenes, gráficas, iconos, caracteres, música, textos, software y otros contenidos del sitio (que en adelante llamaremos "contenido"), así como de las codificaciones HTML y CGI y otros códigos y textos en cualquier formato (que en adelante llamaremos "código") utilizadas para implementar este sitio.

Ningún código o contenido podrá ser modificado, alterado, copiado, distribuido, retransmitido, expuesto, utilizado, reproducido y/o publicado bajo ningún concepto, con excepción de lo que esté expresamente autorizado por estas normas y en las instrucciones de cada sección de este sitio.

Cualquier modificación o uso del contenido o código de este sitio para propósitos diferentes de los permitidos constituyen una violación de las leyes de derechos de autor (Copyright) y otros derechos de propiedad intelectual.

Este sitio ha sido diseñado única y exclusivamente para su uso personal. Es prohibido comercializar el contenido, productos, información, software y servicios obtenidos en la sitio en internet de Volemos Ltda. Mi agencia de Viajes

Los contenidos de esta sitio en internet están registrados bajo las leyes de Copyright:©2008 es marca registrada de Volemos Ltda. Mi agencia de viajes.

Información legal .

Volemos Ltda. Mi agencia de viajes NO GARANTIZA QUE SUS APLICACIONES FUNCIONARÁN

DE MANERA ININTERRUMPIDA O SIN ERRORES, QUE LOS DEFECTOS SERAN CORREGIDOS O QUE EL SITIO O EL SERVIDOR ESTAN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES PELIGROSOS. EN NINGUN CASO Volemos Ltda. Mi agencia de viajes PODRA SER CULPADO POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO O INDIRECTO, O POR DAÑOS CONSECUCIONALES, INCLUYENDO, SIN LIMITACIONES, LUCRO CESANTE, COSTO DE REEMPLAZO DE PRODUCTOS, INHABILIDAD PARA USAR EL CONTENIDO, ERRORES COMETIDOS EN ACCESOS POR CLICK DEL RATON, INCLUSO SI Volemos Ltda. Mi agencia de viajes ES ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. SI LAS LEYES LOCALES NO PERMITEN LA EXCLUSION DE RESPONSABILIDADES, LAS EXCLUSIONES ANTES ENUMERADAS NO APLICAN EN SU CASO.

Contra la pornografia infantil

De acuerdo con la Ley 679 del 3 de Agosto de 2001 expedida por El Congreso de la República, con la cual se dictan disposiciones para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores de edad.

De acuerdo con lo establecido en dicha Ley, todas las personas deben prevenir, bloquear, combatir y denunciar la explotación, alojamiento, uso, publicación, difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, uso indebido de redes globales de información, o el establecimiento de vínculos telemáticos de cualquier clase relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades sexuales de menores de edad.

El incumplimiento de lo anterior, podría generar responsabilidad de tipo penal y/o administrativo.

Términos y condiciones del sitio:

Este sitio es ofrecido a usted como usuario para su aceptación sin negociación de los términos, condiciones y cláusulas en él contenidas. La relación entre el sitio de Volemos Ltda. Mi agencia de viajes y usted será aquella de contratantes independientes y ninguna de las partes (incluyendo funcionarios, agentes y empleados) podrá ser considerada o constituida como socios, empresas conjuntas, fideicomisos, empleados y/o agentes comunes. Usted no podrá asignar, convenir, subcontratar o delegar sus derechos, deberes y obligaciones aquí indicadas.

Servicios

Términos y condiciones adicionales se pueden aplicar a las reservaciones, compra de bienes y servicios y a otras secciones de este sitio, según el proveedor de servicios específicos y usted como usuario acuerda aceptar dichas cláusulas.

Condiciones generales

Organización y responsabilidades:

El sitio en internet www.volemosturismo.com que pertenece a la AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO Volemos Ltda. Mi agencia de viajes , y que en adelante se denominará Agente Operador, declara que actúa como intermediario entre los usuarios y las entidades o personas encargadas de proporcionar los servicios de transporte aéreo o terrestre, alojamiento, alimentación, o cualquier otro servicio contratado a través del sitio de Internet de Volemos Ltda. Mi agencia de viajes. En este sentido Volemos Ltda. Mi agencia de viajes se compromete a cumplir con los servicios mencionados, con las salvedades especificadas en estas Condiciones Generales; y no se responsabiliza por el incumplimiento de dichas entidades en la ejecución de sus obligaciones, ni por imprevistos ocasionados por huelgas, condiciones climáticas, atrasos, terremotos, cuarentenas, así como por los perjuicios materiales,

personales o morales que pueda sufrir el pasajero por pérdida, daño o hurto de equipaje, ni por accidentes, enfermedades o fallecimientos. De todo ello el usuario deberá reclamar directamente ante las empresas prestadoras del servicio incumplido, en lo cual Volemos Ltda. Mi agencia de viajes colaborará al usuario en cuanto le sea posible. Las presentes "Condiciones Generales" son regidas por las normas del ordenamiento civil y mercantil y demás leyes aplicables.

Volemos Ltda. Mi agencia de viajes EN SU CALIDAD DE AGENCIA DE VIAJES ESTÁ SUJETA AL RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD QUE ESTABLECE LA LEY 300-1996 Y EL D.R. 1075-1997.

Observaciones:

Los precios indicados pueden ser modificados sin previo aviso, sea debido al cambio en el costo de cualquier ítem, o por variaciones de cambio monetario.

Inscripciones:

El simple hecho de inscribirse para participar de cualquier viaje de estas condiciones generales, implica que nada deberá ser entendido o imaginado como incluido si no está descrito en los programas.

Documentación:

Todos los pasajeros deberán llevar consigo la documentación personal necesaria. El Operador declina toda responsabilidad por la información, retiro y por rechazo de las visas. Son responsabilidad del usuario los documentos que le fueron entregados por el Operador.

Equipaje:

En el transporte terrestre, el Operador niega expresamente toda responsabilidad en caso de extravío, daños o hurtos por cualquier circunstancia. Recomendamos a los pasajeros que presencien el manejo, carga y descarga del equipaje. En el transporte aéreo será aplicado el reglamento IATA (International Air Transport Association).

Aclaraciones:

1. El servicio de maletero, cuando es incluido en el programa, es prestado en los aeropuertos y en otros lugares de embarque. Los hoteles disponen de personal propio para este fin.
2. Las propinas representan el agradecimiento por la eficiencia de un servicio recibido, y como tal, siempre son voluntarias. Presentación en los aeropuertos La presentación para embarque en los Aeropuertos debe obedecer al margen establecido por las Compañías Aéreas.

Cancelaciones:

En cualquier momento el usuario podrá cancelar los servicios solicitados y contratados, y tendrá derecho a la devolución del depósito siempre y cuando el programa contratado no tenga condiciones que indiquen lo contrario. En caso de cancelación de boletos aéreos, se observarán las normas de las compañías aéreas y los organismos competentes (IATA). En el caso de operaciones charter las cláusulas de cancelación son las que aplica el operador interviniente.

Reclamaciones: Deberán ser hechas por escrito, vía e-mail volemosltda@hotmail.com ó a través de nuestro PBX 479 1523.

Concordancia:

Al solicitar la inscripción en cualquier programa de viaje comercializado por Volemos Ltda. Mi

agencia de viajes el cliente y/o pasajero declara que conoce y aprueba todos los términos de estas "Condiciones Generales", las cuales se encuentran disponibles para ser impresas, bien como las condiciones especiales descritas en el folleto de programación de viaje o en el proyecto de viaje específico. Limitaciones de uso personal y comercial Este sitio solamente puede ser utilizado para hacer reservaciones auténticas o compras y no puede ser utilizado con otros propósitos que los aquí descritos. No se realizará ningún tipo de reservas especulativas, falsas o fraudulentas. Usted como usuario asume que tiene la edad legal suficiente para hacer uso del sitio y para aceptar las obligaciones legales y económicas que ello conlleva. Usted acepta que es consecuente de todas las responsabilidades que deriven del uso del sitio de Vuelo Secreto Representaciones Turísticas.com ya sean estas provocadas por usted o por terceros operando bajo su contraseña. La información, códigos de programación, productos y demás servicios publicados en este portal pueden contener errores tipográficos e inexactitudes. Volemos Ltda. Mi agencia de viajes, sus empresas afiliadas, proveedores y colaboradores realizarán periódicamente cambios para actualizar la información. Como condición para el uso de este sitio, usted garantiza que no realizará en el mismo ninguna actividad ilegal o prohibida en los términos, condiciones y requerimientos arriba mencionados.

Conexiones y enlaces con terceros portales:

Este sitio puede contener enlaces (vínculos) que comuniquen con portales operados por terceros independientes del sitio en internet de Volemos Ltda. Mi agencia de viajes.

Volemos Ltda. Mi agencia de viajes no tiene ningún control sobre los mismos y no se responsabiliza de sus contenidos.

La inclusión de estos sitios en el sitio en Internet de Volemos Ltda. Mi agencia de viajes, no implica ningún tipo de asociación con dichas terceras partes ni sus operadores.

Volemos Ltda. Mi agencia de viajes tiene conexiones con otros sitios de Internet, por favor tenga en cuenta que cuando usted entra en uno de estos enlaces, usted está entrando en un portal ajeno al sitio en internet de Volemos Ltda. Mi agencia de viajes y éste, no tiene por tanto, ninguna responsabilidad.

Le aconsejamos que lea las instrucciones de dichos sitios sobre la privacidad de los mismos, ya que estas pueden ser diferentes de las ofrecidas por Volemos Ltda. Mi agencia de viajes. Por supuesto, usted es el único responsable de mantener el secreto de sus contraseñas y de la información contenida en su cuenta de usuario. Por favor sea muy cuidadoso con esta información.

Uso de carteleras, salas de charla y otros foros de comunicación: Si el sitio contiene carteleras, salas de charla y otros medios o foros de comunicación de mensajes. Usted, como usuario de los mismos, acuerda enviar y recibir solo mensajes y material que sea apropiado y que este relacionado con el mismo.

Como ejemplos del mal uso del foro estarían:

- Difamar, insultar, abusar, acosar, amenazar y violar los derechos legales (como el derecho de privacidad y publicidad) de terceros.
- Publicar, distribuir, anunciar o diseminar cualquier tipo de información o material difamatorio, discriminatorio, obsceno, indecente o ilegal.
- Cargar archivos que contengan software u otro material protegido por las leyes de propiedad intelectual (o derechos de autor) a menos que se posean dichas autorías y derechos o se hayan recibido todos los permisos pertinentes de uso.

- Cargar archivos que contengan virus, estén corruptos o contengan cualquier tipo de programas o código que puedan dañar las operaciones de las computadoras de terceros.
- Eliminar cualquier atribución de autorías, notificaciones legales, designaciones de propiedad y/o marcas en cualquier archivo del sistema.
- Falsificar el origen de la fuente, del programa de computación o de cualquier material contenido en el archivo cargado.
- Anunciar u ofrecer la venta de bienes y/o servicios, realizar encuestas, concursos o enviar cartas en cadena.
- Bajar cualquier archivo cargado por cualquier otro usuario de un foro con conocimiento de que no debería de ser legalmente distribuido de esa manera.

Como usuario usted acepta que los foros son para uso de comunicaciones públicas y no privadas. Así mismo, usted acepta que las charlas, conferencias, boletines y otras comunicaciones entre otros usuarios no están respaldadas por Volemos Ltda. Mi agencia de viajes, o sus afiliados, y que dichas comunicaciones no serán consideradas para revisión, control de virus y/o aprobadas por Volemos Ltda. Mi agencia de viajes o sus afiliados.

Volemos Ltda. Mi agencia de viajes se reserva el derecho de retirar sin notificación previa cualquier contenido de un forum, así como el derecho total de denegar, a su discreción, el acceso a cualquier usuario portal o a cualquier parte del mismo sin previo aviso.

Programas de computación:

Todo programa de computación disponible para ser bajado desde esta sitio tiene derechos reservados y son propiedad de Volemos Ltda. Mi agencia de viajes. Su uso está gobernado por los términos del acuerdo de licencia para usuario final, que acompaña o está incluido en el programa de computación (Contrato de licencia). No se puede instalar o utilizar ningún programa que tenga un acuerdo de licencias sin haber antes aprobado los términos de dicho acuerdo. Para cualquier programa de computación no acompañado por un acuerdo de licencia, el propietario del mismo garantiza al usuario la licencia personal e intransferible para su uso, de acuerdo con lo estipulado en los términos y condiciones indicadas en este documento.

Seguridad y privacidad:

Toda la información que usted suministra en nuestro sitio en el momento de registrarse es transmitida a través de SSL (Security Socket Layer). Este sistema de códigos probado, permite a su equipo codificar la información antes de que esta sea enviada a nuestro sistema. La información codificada llega a nuestros servidores en Telefónica los cuales se encuentran con todos los parches de seguridad actualizados y los puertos no utilizados cerrados y protegidos con firewall, para finalmente tomar su forma original y es almacenada en nuestra base de datos.

Amadeus - La información suministrada en nuestro sitio web referente a los horarios, disponibilidad y reservas en línea de autos, hoteles y vuelos son propiedad del Sistema de Distribución Global Amadeus. Ni los datos de Amadeus ni los otros datos a los que se haya tenido acceso a través de este servicio pueden reproducirse, venderse, transmitirse, modificarse, redistribuirse, retransmitirse, publicarse o explotarse comercialmente de ninguna manera sin el previo consentimiento por escrito de Amadeus y, cuando fuera necesario, de los otros proveedores de la información relativa a viajes.

Este sitio web se ha creado con datos obtenidos de varias fuentes. Amadeus no garantiza la disponibilidad, acceso, veracidad, puntualidad ni ningún otro aspecto de la información en él

contenida.

De acuerdo con la nueva legislación sobre correo electrónico a nivel mundial, sección 301, párrafo (a)(2)(C) de S.1618. Bajo el decreto S.1618 título 3o. Aprobado por el 105 congreso base de las normativas internacionales, y la ley colombiana que esta en proceso de aprobación en el Congreso sobre SPAM, un correo electrónico no podrá ser considerado SPAM mientras incluya una forma de ser removido.

Riesgos de Seguridad que debe tener en cuenta cuando realiza transacciones en Internet:

- Se puede presentar que un usuario sea engañado por medio de correos electrónicos o algún engaño de servidores DNS, para visitar un sitio falso que presente el mismo diseño, pero donde los datos de la tarjeta sean cargados en el sistema falso, robando información del tarjeta habiente. Por lo cual es importante generar la cultura, que los usuarios para realizar transacciones deben entrar directamente por los dominios conocidos para disminuir los riesgos.
- Se puede presentar que el computador donde el usuario este realizando la transacción, tenga instalado sin conocimiento previo del usuario algún software espía o mal intencionado que capture todo lo digitado por el teclado o capture información de dispositivos de entrada y sean enviados a alguna red o host en internet. Por lo anterior se recomienda en lo posible que la transacción sea realiza en el computador de la casa o la oficina.
- Se podría presentar suplantación del usuario o que el usuario se niegue haberlo enviado y/o recibido la transacción y sea utilizada por un tercero.